

DOI 10.53364/24138614\_2022\_27\_4\_73

УДК 81-139

Еркебаева А.Н., ст преподаватель  
Академия гражданской авиации, г. Алматы, РК.

E-mail: [eazhara@mail.ru](mailto:eazhara@mail.ru)

## ПРИМЕНЕНИЕ CASE-STUDY В ОБУЧЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ НА ПРИМЕРЕ ЗАНЯТИЯ ПО ТЕМЕ “DIPLOMATIC SECURITY”

“DIPLOMATIC SECURITY” ТАҚЫРЫБЫ БОЙЫНША САБАҚ МЫСАЛЫНДА  
КӘСІБИ АҒЫЛШЫН ТІЛІН ОҚЫТУДА CASE-STUDY ТӘСІЛІН ҚОЛДАНУ.

### THE USE OF CASE-STUDY IN TEACHING PROFESSIONAL ENGLISH ON THE EXAMPLE OF A LESSON ON THE TOPIC “DIPLOMATIC SECURITY”

**Аннотация.** Целью рассмотрения применения методов case-study в виде просмотра видеоролика на уроках профессионального английского языка является развитие межличностной коммуникации всех участников образовательного процесса. Ведь в условиях ситуативного обучения очень важно поддерживать интерес студентов посредством взаимного обмена информацией в профессиональной среде.

Особенность обучения на примере видео отрывка заключается в том, что оно способствует вовлечению студентов в активную ролевую ситуацию по заданной теме, а преподаватель направляет их деятельность на достижение поставленных целей занятия.

**Ключевые слова:** образовательный процесс, ситуативное обучение, профессиональная коммуникация, групповая работа, ролевая ситуация.

**Аңдатпа.** Кәсіби ағылшын тілі сабақтарында бейнероликті көру түріндегі белгілі бір жағдайды қарастырып оқыту әдістерін қолданудың мақсаты білім беру процесінің барлық қатысушыларының тұлғааралық қарым-қатынасын дамыту болып табылады. Расында да, белгілі бір жағдайды қарастырып оқыту жағдайында кәсіби ортада өзара ақпарат алмасу арқылы студенттердің қызығушылығын сақтау өте маңызды.

Бейне үзінді мысалында оқытудың ерекшелігі – ол студенттердің берілген тақырып бойынша белсенді рөлдік ситуацияға тартылуына ықпал етеді және мұғалім олардың іс-әрекетін сабақ мақсатына жетуге бағыттайды.

**Түйін сөздер:** білім беру процесі, белгілі бір жағдайды қарастырып оқыту, кәсіби қарым-қатынас, топтық жұмыс, рөлдік жағдай.

**Abstract.** The purpose of considering the application of case-study methods in the form of watching a video in professional English lessons is to develop interpersonal communication for all participants in the educational process. Indeed, in conditions of situational learning, it is very important to maintain the interest of students through the mutual exchange of information in a professional environment.

The peculiarity of learning on the example of a video excerpt is that it contributes to the involvement of students in an active role-playing situation on a given topic, and the teacher directs their activities to achieve the goals of the lesson.

**Keywords:** educational process, case study, professional communication, group work, role-playing situation.

**Введение.** Ни для кого не секрет, что в профессиональной сфере будущего авиационного специалиста огромную роль играет знание английского языка. Но владения основными

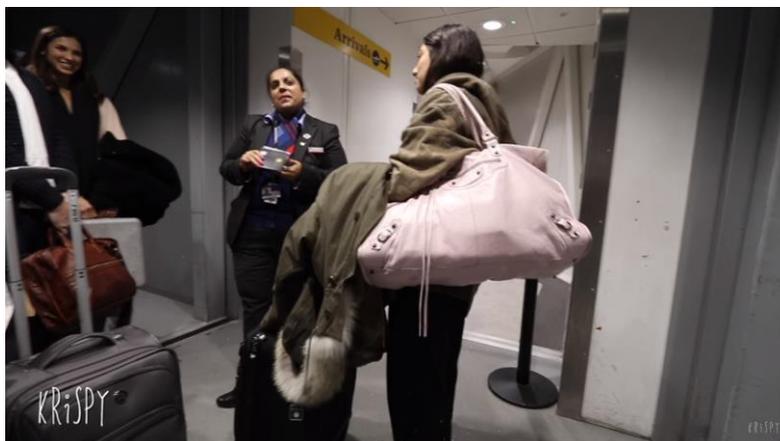
навыками коммуникации в англоязычной среде не хватает для функционирования в рабочей атмосфере, важно понимать и правильно применять профессиональные термины и словосочетания, устойчивые выражения и фразы. Поэтому в Академии выделены часы для всех образовательных программ на всех этапах обучения, а это значит, что занятия проводятся не только по общей программе на первом курсе, но и по профессиональному английскому языку в старших курсах.

Группы по специальности «Авиационная безопасность» не являются исключением в реализации образовательного процесса на профессиональном английском языке. В связи с этим, хотелось бы поделиться опытом проведения занятия в данной группе по теме “Diplomatic security”.

**Основная часть.** Так как текстового материала в учебнике “Security Personnel” недостаточно для полноценного охвата темы, нужно было прибегнуть к источникам из интернета. Однако, и в электронных ресурсах оказалось мало аудио и видеороликов, связанных с темой дипломатической безопасности, более того нужно было связать материал с авиационной безопасностью.

Тут нам помогла методика case-study. Подход case-study особенно полезен, когда необходимо получить всестороннее представление о проблеме, событии или явлении, представляющем интерес, в его естественном контексте реальной жизни. Подход case-study позволяет проводить углубленное, многогранное исследование сложных вопросов в реальных условиях. [1]

В качестве примера для рассмотрения ситуации был дан отрывок из видео источника Ютуб по теме “Diplomatic Airport Entrance”, где дипломаты показывали процесс внутренней проверки документов и багажа. Студентам было дано задание разделить по группам, и проработать ситуацию в команде, то есть отыграть мини-сценку по придуманному сценарию в профессиональной среде, а именно на досмотре в аэропорту или при проверке документов. [2]



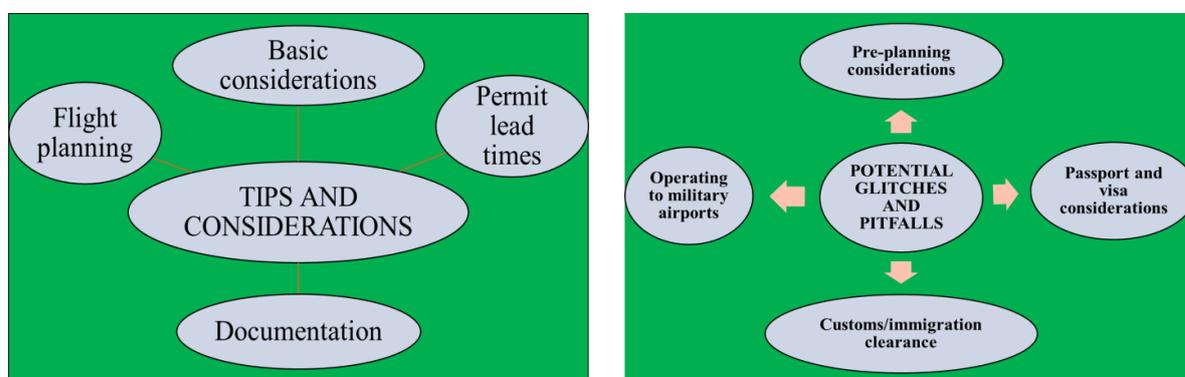
Заданию предшествовало изучение текстового материала с новыми словами и словосочетаниями: handling considerations – особенности наземной обработки груза в аэропорту, non-revenue – неучтённый, некоммерческий (бесплатный), diplomatic clearance – дипломатическое разрешение, on short notice – сразу, по первому требованию, airport slots – время, выделенное в аэропорту для рейса авиакомпании; временной интервал, filed flight plan – представленный план полета, glitches and pitfalls-сбои и ловушки, revision notifications – уведомления о пересмотре. С этим словарным запасом нужно было составить диалог/беседу по заданной тематике.

Студенты были вовлечены в групповую работу с большим энтузиазмом, так как видеоролик заинтересовал их. На протяжении 5-7 минут появлялись все новые и новые идеи к ситуации. В итоге, обе группы показали интересные ролевые ситуации: первая группа инсценировала приезд дипломата из Турции с переводчиком и телохранителем, его документы

проверили согласно правилам осмотра дипломатических вылетов, а у телохранителя в кармане оказалось оружие, на которое имеется лицензия по международному закону, вследствие чего его допустили к перелету. Кроме того, заявленный переводчик показал хорошее владение двумя языками, а весь персонал оперировал профессиональной лексикой. Вторая команда показала сценку досмотра багажа представителей-дипломатов из других стран, где работники продемонстрировали очередность проверки пассажиров, процесс досмотра при помощи разных приборов, а все диалоги были выдержаны в профессиональном стиле.

Также данный кейс рассматривался и по карте Mind-Mapping: было дано задание объяснить друг другу разные аспекты потенциальных сбоях и ловушек в процессе дипломатических полетов по текстовой информации и указанного видеоролика.

Как мы помним, «Mind mapping» — это изображение мыслей человека по какой-нибудь теме графически на листе бумаги, на учебной доске или на экране компьютера. Эта запись мыслей представляет собой как бы сердцевину с радиально развешивающимися от нее ветвями. [3] Поэтому было решено объединить данный метод с заданной ситуацией.



Текст включал следующую информацию: Разрешение, планирование полетов и обслуживание дипломатических рейсов отличаются от обычных частных некоммерческих и чартерных (нерегулярных коммерческих) рейсов. Процесс планирования дипломатических разрешений включает координацию между странами, и могут быть ограничения. Чтобы избежать возможных проблем в день работы, следует помнить о нескольких советах и правилах. [4]

Хотя дипломатические рейсы имеют определенные преимущества, существуют потенциальные сбои и ловушки, которых следует избегать. Важно следовать всем требованиям оформления вашего дипломатического разрешения и соблюдать утвержденные маршруты полетов. Если вы вносите изменения в расписание, маршрутизацию или пункт назначения, важно соответствовать требованиям с точки зрения уведомлений об изменениях. [5]

Имея вышеуказанный текстовый материал и видео отрывок, нужно было командно обсудить и прописать на плакатах заметки по определенным пунктам и передать свою информацию второй команде. Данная групповая работа подталкивала студентов использовать слова, термины и словосочетания по новой теме, фокусировать внимание на ситуации в видео, закрепить пройденный материал. Таким образом, просмотр видео способствовал вовлечению студентов в отработку разговорных навыков в ситуации в их будущей профессиональной среде.

**Выводы и предложения.** Исходя из вышеизложенного, хотелось бы сделать следующий вывод:

Применение case-study в обучении профессиональному английскому языку в группе образовательной программы «Авиационная безопасность» на примере занятия по теме “Diplomatic security” способствовало:

- Повышению уровня комфортности обучения;
- Повышению активности и инициативности всех студентов в ходе группового обсуждения по Mind mapping и подготовки к сценке в профессиональной ситуации.

Также мы имеем определенные результаты:

- развитие навыков анализа и критического мышления;
- мотивация к изучению профессионального английского языка;
- сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы, что немаловажно в кредитной технологии обучения.

### Список использованной литературы

1. Сара Кроу, Кэтрин Крессуэлл, Энн Робертсон, Гуро Хьюби, Энтони Эйвери, Азиз Шейх “Подход к тематическому исследованию”, Национальная медицинская библиотека, Национальный центр биотехнологической информации. Список журналов ЧВК. Том 11; 2011, 27 июня.

2. Вход в дипломатический аэропорт, Krispyshorts [Электронный ресурс], режим доступа: [https://www.youtube.com/watch?v=if\\_1wsZ0Iw8&t=419s&ab\\_channel=Krispyshorts](https://www.youtube.com/watch?v=if_1wsZ0Iw8&t=419s&ab_channel=Krispyshorts).

3. Груздилович М. Г «Майндмэппинг как один из инновационных приемов наглядного метода обучения», Электронная библиотека БГУ «София» научно-просветительский журнал, 2018, №1: Общественные науки: Народное образование. Педагогика, Минск, стр.1.

4. Советы по планированию поездки: Дипломатические рейсы – Часть 1: Советы и соображения, лучшая практика BIZAV, Эрнест Роша, 6 января 2016 года. [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.universalweather.com/blog/trip-planning-tips-diplomatic-flights-part-1-tips-considerations/>.

5. Советы по планированию поездки: Дипломатические рейсы – Часть 2: Оперативные детали, лучшая практика BIZAV, Эрнест Роша, 6 января 2016 года. [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.universalweather.com/blog/trip-planning-tips-diplomatic-flights-part-2-operational-details/>.

### References

1. Sarah Crowe, Kathrin Cresswell, Ann Robertson, Guro Huby, Anthony Avery, Aziz Sheikh “The case study approach”, National Library of Medicine, National Center for Biotechnology Information. PMC Journal List. Volume 11; 2011, June 27.

2. DIPLOMATIC AIRPORT ENTRANCE, Krispyshorts [Электронный ресурс], режим доступа: [https://www.youtube.com/watch?v=if\\_1wsZ0Iw8&t=419s&ab\\_channel=Krispyshorts](https://www.youtube.com/watch?v=if_1wsZ0Iw8&t=419s&ab_channel=Krispyshorts).

3. Gruzdilovich M. G. "Mind mapping as one of the innovative methods of visual teaching method", Electronic Library of BSU "Sofia" scientific and Educational journal, 2018, No. 1: SOCIAL SCIENCES: Public Education. Pedagogy, Minsk, p.1.

4. TRIP PLANNING TIPS: DIPLOMATIC FLIGHTS – PART 1: TIPS & CONSIDERATIONS, BIZAV BEST PRACTICE, Earnest Rocha, January 6, 2016. [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.universalweather.com/blog/trip-planning-tips-diplomatic-flights-part-1-tips-considerations/>.

5. TRIP PLANNING TIPS: DIPLOMATIC FLIGHTS – PART 2: OPERATIONAL DETAILS, BIZAV BEST PRACTICE, Earnest Rocha, January 6, 2016. [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.universalweather.com/blog/trip-planning-tips-diplomatic-flights-part-2-operational-details/>.

Материал поступил в редакцию 3.11.2022 г.